

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

WARUNKI GWARANCJI

NA SAMOCHÓD UŻYWANY

Das WeltAuto.

Samochody używane. Jakość gwarantowana.

WARUNKI GWARANCJI NA SAMOCHÓD UŻYWANY

Spis treści

1. Powitanie	3
2. Najważniejsze fakty dotyczące Twojej gwarancji na samochód używany	4
a. Jak postępować, żeby zachować gwarancję?	
b. Jak postępować w przypadku awarii objętej gwarancją?	
c. Gdzie obowiązuje Twoja gwarancja?	
d. Z kim się skontaktować w przypadku awarii objętej gwarancją?	
3. Warunki gwarancji	6
a. Warianty ochrony gwarancyjnej i wyłączenia szczególne	6
I. (Diamentowy) Gwarancja oparta na zakresie gwarancji producenta	
II. (Platynowy) Gwarancja funkcjonalna	
III. (Złoty) Gwarancja na główne elementy	
b. Wyłączenia ogólne gwarancji na samochód używany	11
I. Wyłączenia	
II. Części nieobjęte gwarancją	
c. Ogólne warunki gwarancji na samochód używany	14
I. Postanowienia ogólne	
II. Warunki wstępne naprawy gwarancyjnej	
III. Zakres napraw objętych gwarancją	
IV. Obsługa gwarancyjna	
V. Przeniesienie gwarancji	

1. Powitanie

Gratulujemy gwarancji „Das WeltAuto.” na samochód używany

Gwarancja „Das WeltAuto.” na samochód używany powstała z myślą o tym, abyś miał spokój wtedy, gdy najbardziej go potrzebujesz.

Informację na temat przysługującego Ci poziomu ochrony gwarancyjnej oraz okresu gwarancji znajdziesz na Certyfikacie Gwarancyjnym.

Należy dokładnie zapoznać się z treścią Warunków Gwarancji oraz postanowieniami dotyczącymi Twojej gwarancji. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące tego, jak zgłosić roszczenie, oraz warunków, których należy dopełnić, znajdują się na kolejnych stronach.

W przypadku pytań, na które nie znajdujesz odpowiedzi w Warunkach Gwarancji, prosimy o skontaktowanie się z Twoim Dealerem.

Prosimy o przechowywanie niniejszych Warunków Gwarancji oraz Certyfikatu Gwarancyjnego w bezpiecznym miejscu.

2. Najważniejsze fakty

a) Jak postępować, żeby zachować gwarancję ?

Należy zadbać o to, aby w okresie gwarancyjnym prace serwisowe, kontrolne i konserwacyjne zalecane przez producenta były wykonywane prawidłowo przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu.

Proszę również brać pod uwagę załączone warunki gwarancji.

b) Jak postępować, żeby zachować gwarancję?

- I. Proszę zgłosić niezwłocznie wszelkie awarie objęte gwarancją i zaprowadzić pojazd do autoryzowanego serwisu zatwierdzonego przez producenta pojazdu w ciągu 7 dni kalendarzowych.
- II. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii objętej niniejszą gwarancją należy dostarczyć dealerowi, który będzie dokonywał naprawy, Certyfikat Gwarancyjny, jako dowód ochrony gwarancyjnej.
- III. Prosimy o okazanie pojazdu Gwarantowi, jeżeli awaria objęta gwarancją powstała w promieniu 50 km od lokalizacji Gwaranta.
- IV. W przypadku awarii objętych gwarancją, które powstały w odległości większej niż 50 km od lokalizacji Gwaranta, naprawy mogą zostać wykonane w autoryzowanym serwisie zatwierdzonym przez producenta pojazdu. Jesteś zobowiązany skontaktować się z centrum autoryzacji szkód (dane kontaktowe poniżej w sekcji 2.d.), uzgodnić z nim zakres naprawy i uzyskać zgodę na jej przeprowadzenie, zanim autoryzowany serwis przystąpi do naprawy.

V. Jeżeli awaria objęta gwarancją powstanie za granicą, naprawa może zostać przeprowadzona przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu. W takim wypadku, skontaktuj się z centrum autoryzacji szkód (dane kontaktowe poniżej w sekcji 2.d.) w celu uzyskania zgody na naprawę przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac dotyczących pojazdu. Centrum autoryzacji szkód uzgodni z Tobą dalsze kroki i przekaże numer roszczenia i numer zgody na naprawę. Następnie musisz przedstawić otrzymaną fakturę z numerem roszczenia i numerem zgody na naprawę centrum autoryzacji szkód, które zwróci Ci poniesione koszty naprawy zgodnie z warunkami gwarancji, w przypadku gdy opłaciłeś przedmiotową fakturę.

c) Gdzie obowiązuje Twoja gwarancja?

Gwarancja jest ważna w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem i bez terytoriów zamorskich) i Włochy.

d) Z kim się skontaktować w przypadku awarii objętej gwarancją? (centrum autoryzacji szkód)

Infolinia: +48 22 313 12 21

Adres email: infowwfs@car-protect.com.pl

3. Warunki gwarancji na samochód używany

a) Wariant ochrony gwarancyjnej i wyłączenia szczególne

Wariant ochrony gwarancyjnej jest określony w Certyfikacie Gwarancyjnym. Wyłączenia ogólne dotyczące wszystkich wariantów ochrony gwarancyjnej wskazane są w sekcji 3.b.

I. Gwarancja oparta na zakresie gwarancji producenta (Diamentowy)

i. Przedmiot i zakres

- (1) W odniesieniu do pojazdu wskazanego w Certyfikacie Gwarancyjnym Twój dealer (Gwarant) udziela Ci jako właścicielowi pojazdu (Gwarancjobiorcy) gwarancji na samochód używany. Na jej podstawie dokonywane będą naprawy wymagane ze względu na wystąpienie wad materiałowych, awarii części lub wad produkcyjnych. Punktem odniesienia w przedmiotowym zakresie będzie powszechny stan wiedzy w branży motoryzacyjnej w odniesieniu do porównywalnych typów pojazdów w momencie pierwszego wydania.
- (2) Gwarancja na samochód używany jest ważna w odniesieniu do pojazdów używanych mających w dniu wydania Gwarancjobiorcy mniej niż 3 lata licząc od pierwszej rejestracji pojazdu i przebieg mniejszy niż 90 000 km.

II. Gwarancja funkcjonalna (Platynowy)

i. Przedmiot i zakres

- (1) W odniesieniu do pojazdu wskazanego w Certyfikacie Gwarancyjnym Twój dealer (Gwarant) udziela Ci jako właścicielowi pojazdu (Gwarancjobiorcy) gwarancji na samochód używany. W ramach gwarancji na elementy

funkcjonalne przeprowadzane są naprawy wymagane ze względu na bezpośrednią utratę w okresie gwarancji funkcjonalności elementu mechanicznego lub elektrycznego pojazdu objętego gwarancją. Utrata funkcjonalności występuje wówczas, gdy jedna lub więcej części objętych gwarancją nie nadaje się już do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na awarię techniczną.

- (2) Gwarancja na samochód używany jest ważna w odniesieniu do pojazdów używanych mających w dniu wydania Gwarancjebiorcy mniej niż 5 lat licząc od pierwszej rejestracji pojazdu i przebieg mniejszy niż 150 000 km.

ii. Wyłączenia szczególne

- (1) Rama i elementy karoserii, dachy w samochodach typu kabriolet i składane, resory, amortyzatory, resory pneumatyczne i amortyzatory pneumatyczne, akumulatory, szyby, obudowy reflektorów, oświetlenie wewnętrzne i zewnętrzne, m.in. żarówki. Jednakże, gwarancją objęte jest oświetlenie LED lub ksenonowe;
- (2) Panele wewnętrzne i zewnętrzne, obicia, amortyzatory, tapicerka i pokrycia foteli;
- (3) Układ wydechowy z katalizatorem i filtrem cząstek stałych;
- (4) Wyposażenie ruchome i nieruchome zamontowane fabrycznie, m.in. indywidualne instalacje, takie jak urządzenia kempingowe, turystyczne i biznesowe;
- (5) Wycieki powietrza, oleju i wody, hałas wytwarzany przez wiatr, odgłosy skrzypienia i terkotania, nieuszczelnienie, chyba że ich naprawa jest niezbędna w ramach naprawy objętej zakresem gwarancji;
- (6) Uszczelki/uszczelnienia, kołnierze uszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, części gumowe, rury i przewody giętkie, wkłady, śruby, nakrętki, podkładki i inne materiały montażowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z awarią objętą gwarancją.

i. Przedmiot i zakres

- (1) W odniesieniu do pojazdu wskazanego w Certyfikacie Gwarancyjnym Twój dealer (Gwarant) udziela Ci jako właścicielowi pojazdu (Gwarancjobiorcy) gwarancji na samochód używany, obejmującej funkcjonalność części wymienionych w sekcji 3 a) III. i. (2).

Utrata funkcjonalności skutkująca zdarzeniem gwarancyjnym występuje wówczas, gdy w ramach zakresu gwarancji na główne elementy jedna lub więcej części objętych gwarancją na podstawie sekcji 3. a) III. i. (2) nie nadaje się lub przestała się nadawać do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na awarię ;

- (2) Gwarancja obejmuje naprawę następujących części wymienionych z nazwy:

Silnik: blok cylindrów, skrzynia korbowa, głowica cylindrów, uszczelka głowicy cylindrów, obudowa silnika z tłokiem obrotowym oraz wszystkie części wewnętrzne związane z układem smarowania (z wyłączeniem uszczelki), obudowa filtra oleju, koło zamachowe/tarcza napędowa z kołem koronowym, pasek rozrządu/łańcuch z napinaczem, chłodnica oleju, miska olejowa, przełącznik ciśnienia oleju, pompa płynu chłodzącego silnika. Jeżeli okresowa wymiana paska rozrządu/łańcucha rozrządu z napinaczem (napinaczami) oraz części pomocniczych nie była przestrzegana, udzielająca gwarancji jest zwolniona z odpowiedzialności w razie wypadku pozostającego w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym;

Manualne i automatyczne skrzynie biegów: obudowa skrzyni biegów ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelki), przekładnia hydrokinetyczna, układ sterujący automatycznej skrzyni biegów, układ sterujący manualnej, zautomatyzowanej skrzyni biegów;

Napęd osi: osłona przekładni głównej ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelki) dla napędu przedniego, tylnego i na cztery koła;

Przekładnia główna / wały napędowe: wały napędowe, przekładnia główna i przeguby napędowe (z wyłączeniem

osłon), mechaniczne/elektroniczne systemy kontroli trakcji (TCS)

wraz z częściami: czujniki prędkości silnika, układ sterujący, moduł hydrauliczny, akumulator ciśnienia i pompa ładunkowa, elektroniczna blokada mechanizmu różnicowego (EDL) wraz z częściami: czujniki prędkości silnika, układ sterujący, moduł hydrauliczny i blok zaworów EDL;

Układ kierowniczy: mechaniczna lub hydrauliczna przekładnia kierownicza ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek) i układem sterowania, pompa hydrauliczna ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek), elementy elektroniczne układu kierowniczego, silnik elektronicznego wspomaganie układu kierowniczego;

Hamulce: pompa hamulcowa, wspomaganie układu hamulcowego i mechanizm hydropneumatyczny, regulator siły hamowania, układ sterujący hamulcem postojowym, hamulec / hamulec ręczny i system przeciwdziałający blokowaniu kół (ABS) wraz z częściami: kamera, czujniki, układ sterujący, moduł hydrauliczny z czujnikiem prędkości, cylindry hamulcowe w bębnie hamulcowym, ogranicznik siły hamowania, pompa próżniowa;

Układ paliwowy: pompa paliwowa, pompa wtryskowa, pompa wysokociśnieniowa, turbosprężarka, sprężarka (doładowanie silnika), wiązki elektryczne / elementy elektroniczne modułu sterowania, chłodnica powietrza doładowującego;

Układ elektryczny: alternator ze sterownikiem, elektroniczny układ zapłonowy z przewodami zapłonowymi, rozrusznik, komputer pokładowy (wyświetlacz wielofunkcyjny). Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją i utlenianiem;

Elektronika użytkowa: silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik dmuchawy nagrzewnicy, silnik dodatkowego wentylatora, sygnał dźwiękowy, układy sterujące (z wyłączeniem układów sterujących dla nawigacji i instalacji multimedialnych, wyświetlacza projekcyjnego HUD, sterowania zawieszeniem podwozia, systemów oświetlenia, czujników parkowania PDC, (zaawansowanego) systemu wspomaganie kierowcy i pomocniczej nagrzewnicy/dodatkowego układu

ogrzewania), przełączniki, przełączniki, (za wyjątkiem przełączników dla nawigacji i instalacji multimedialnych), silnik podnośników szyb, silnik okna dachowego, element grzewczy tylnej szyby (z wyłączeniem pęknięć);

Zamek centralny wraz z częściami: przełączniki, elektrozawór, silniki zamków (bez wspomaganie zamykania i napędu kłapy tylnej), zamki drzwi;

Układ klimatyzacji: sprężarka, kondensator, wentylator, parownik;

Układ chłodzenia: chłodnica, termostat, wymiennik ciepła, sprzęgło wentylatora, chłodnica spalin, chłodnica automatycznej skrzyni biegów, wentylator wiskotyczny / termiczny (bez tarczy wentylatora), przełącznik termiczny;

Systemy bezpieczeństwa: układ sterujący poduszkami powietrznymi i napinaczem pasów, pierścień nastawczy, czujnik zajęcia fotela, mata czujnikowa, czujnik zderzeniowy, czujnik przyspieszenia poprzecznego i czujnik przyspieszenia wzdłużnego, układ sterujący i czujniki układu stabilizacji toru jazdy (ESC);

Układ odprowadzania spalin: sonda lambda, przednia rura wydechowa i elementy mocujące w odniesieniu do regeneracji sondy lambda. Elementy systemu oczyszczania gazów wydechowych: Nadajnik NOx, układ sterowania nadajnikiem NOx, nadajnik temperatury gazów wydechowych, nadajnik temperatury do czynnika redukcyjnego, moduł podawania roztworu mocznika AdBlue, wtryskiwacz czynnika redukcyjnego, układ sterowania podgrzewaczem czynnika redukcyjnego, podgrzewacz zbiornika czynnika redukcyjnego, nadajnik zbiornika czynnika redukcyjnego, podgrzewacz linii czynnika redukcyjnego, układ sterowania systemem pomiaru czynnika redukcyjnego, układ sterowania klapą ujścia spalin. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją i utlenianiem;

Montowana fabrycznie instalacja gazowa: przełącznik gaz-benzyna, sterownik wtrysku gazu, zawór wtryskowy gazu, przewód doprowadzania sprężonego gazu ziemnego (CNG) z zaworem wtryskowym, regulator ciśnienia instalacji gazowej;

Napęd elektryczny i hybrydowy: silnik trakcyjny napędu elektrycznego, układ sterowania silnikiem elektrycznym, elektronika zasilania i sterowania napędem elektrycznym, układ sterowania regulacji i monitorowania akumulatora wysokonapięciowego, przetwornik napięciowy, wirnik impulsowy, czujnik położenia wirnika, nadajnik temperatury silnika trakcyjnego, wentylator silnika akumulatora wysokonapięciowego.

- (3) Gwarancja na samochód używany jest ważna w odniesieniu do pojazdów mających w dniu wydania Gwarancjobiorcy mniej niż 7 lat licząc od pierwszej rejestracji pojazdu i przebieg mniejszy niż 150 000 km.

ii. Wyłączenia szczególne

- (1) Wycieki powietrza, oleju i wody, hałas wytwarzany przez wiatr, odgłosy skrzypienia i terkotania, nieszczelność, chyba że ich usunięcie jest niezbędne w ramach naprawy objętej zakresem gwarancji;
- (2) Uszczelki/uszczelnienia, kołnierze uszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, części gumowe, rury i przewody giętkie, wkręty, śruby, nakrętki, podkładki i inne materiały montażowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z awarią objętą gwarancją.

b) Wyłączenia ogólne gwarancji na samochód używany

Gwarancja nie obejmuje naprawy gwarancyjnej ani zwrotu kosztów w przypadku następujących części i szkód:

I. Wyłączenia

Niezależnie od towarzyszących przyczyn, naprawa nie obejmuje:

- i. szkody spowodowane przez czynnik lub wpływ zewnętrzny dowolnego typu, np.:
- (1) wypadek (tj. incydent wynikający z bezpośredniego i nagłego oddziaływania zewnętrznej siły mechanicznej);
- (2) działanie celowe, w złej wierze lub sprzeniewierzenie;
- (3) działanie sił przyrody, uderzenia kamieni, pożar lub wybuch;

- (4) działania wojenne dowolnego rodzaju, wojna domowa, zamieszki, strajki, lokaut, konfiskata lub inne interwencje władz lub działanie energii jądrowej;
 - (5) niestandardowe wykorzystanie lub nadmierna eksploatacja pojazdu (np. sporty motorowe, przeciążenia);
 - (6) zwierzęta.
- ii. szkody wynikające ze zużycia eksploatacyjnego („zużycie eksploatacyjne” oznacza, że część pojazdu musi być regularnie wymieniana w związku ze swoją funkcją i/lub przebiegiem oraz/lub że producent ustanowił dla niej standardy serwisu i konserwacji);
 - iii. szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, lub jeżeli miała miejsce podejmowana w złej wierze próba ukrycia faktów, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z wystąpieniem awarii lub wysokością kosztów naprawy (np. zmiana wskazania drogomierza);
 - iv. szkoda, względem której zobowiązanie do zapłaty roszczenia spoczywa na osobie trzeciej lub która została naprawiona w ramach praktyki dobrych stosunków handlowych (gest dobrej woli);
 - v. szkody wynikające ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych akcesoriów (np. doposażenie pojazdu w instalację gazową) bez zgody producenta;
 - vi. szkody pozostające w związku przyczynowo-skutkowym z:
 - (1) nieprzestrzeganiem instrukcji producenta zawartych w instrukcji użytkowania pojazdu (np. stosowanie nieodpowiednich smarów i materiałów eksploatacyjnych);
 - (2) niezastosowaniem się do zaleceń w ramach kampanii przywoławczych producenta;
 - (3) tym, że wystąpiła wcześniejsza awaria objęta gwarancją, która została zidentyfikowana, jednak nie została niezwłocznie usunięta;
 - (4) dającą się zidentyfikować awarią, która nastąpiła przed datą wejścia w życie gwarancji, lub awaria następująca po dacie zakończenia okresu gwarancji;

- (5) tym, że pojazd był nieprawidłowo naprawiany, konserwowany lub serwisowany;
- vii. Uszkodzenia karoserii, lakieru, uszkodzenia spowodowane utlenianiem i korozją
- viii. Zanieczyszczenia w układzie paliwowym, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z elementem dotkniętym awarią, który jest wyszczególniony jako objęty zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi warunkami;
- ix. Szkody wynikające z przepięć;
- x. Koszty pośrednie, np. koszty transportu, holowania, opłaty parkingowe i za przechowanie, wynajem samochodu, odszkodowanie za utratę użyteczności i z tytułu odpowiedzialności cywilnej, np. w odniesieniu do szkód osobowych, itp.
- xi. Rutynowe przeglądy i prace serwisowe i konserwacyjne;
- xii. Wyważanie i regulacja geometrii ustawienia kół;
- xiii. Testowanie, programowanie, prace pomiarowe i regulacyjne, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z naprawą zgodnie z niniejszymi warunkami.

II. Części nieobjęte gwarancją

Gwarancją nie są objęte:

- i. Części niezatwierdzone przez producenta;
- ii. Części wymieniane w ramach zakresu prac konserwacyjnych i serwisowych wymaganych przez producenta;
- iii. Świece zapłonowe i żarowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
- iv. Materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. oleje, filtry oleju i płyn do chłodziw, chyba że są one wymagane w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z awarią objętą gwarancją;
- v. Tarcza sprzęgła i klocki hamulcowe, bęben hamulcowy, tarcze hamulcowe, felgi, opony;
- vi. Skrzynie i instalacje techniczne dla pojazdów użytkowych;
- vii. Części niezamontowane fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniarce CD, anteny, konsumenckie urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, rzeczy ruchome i

- nieruchome, np. indywidualne instalacje kempingowe, turystyczne i biznesowe;
- viii. Nośniki danych (np. DVD, CD-ROM, karty pamięci) do urządzeń nawigacyjnych;
 - ix. Akumulatory wysokonapięciowe;
 - x. Uszkodzenia części nieobjętych gwarancją, nawet jeśli są skutkiem uszkodzenia części objętej niniejszą gwarancją;
 - xi. Uszkodzenia części objętych gwarancją spowodowane uszkodzeniem części spoza zakresu gwarancji.

c) Ogólne warunki gwarancji na samochód używany

I. Postanowienia ogólne

- i. Gwarancja jest ważna przez okres wskazany w Certyfikacie Gwarancyjnym i rozpoczyna się w dniu wskazanym w Certyfikacie Gwarancyjnym. Gwarancja kończy się w dniu wskazanym w Certyfikacie Gwarancyjnym.
- ii. Gwarancja dotyczy używanych pojazdów mechanicznych spełniających następujące warunki:
 - (1) wszystkie pojazdy mechaniczne o dopuszczalnej masie całkowitej do 5.99 ton;
 - (2) fabrycznie montowane pojazdy mechaniczne napędzane benzyną lub olejem napędowym, elektryczne, hybrydowe lub na gaz;
 - (3) pojazdy mechaniczne, które pozytywnie przeszły weryfikację stanu technicznego w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych;
 - (4) pojazdy mechaniczne zarejestrowane w Polsce.
- iii. Do objęcia gwarancją nie kwalifikują się:
 - (1) Pojazdy, w których zwiększono osiągi silnika lub jego moment obrotowy w formie modyfikacji układu napędowego lub sterowania silnikiem (tuning lub tuning elektroniczny);
 - (2) Pojazdy ze zmianami podwozia nieprzewidzianymi przez producenta pojazdu (tuning podwozia);
 - (3) Pojazdy odbudowane po wystąpieniu szkody całkowitej;
 - (4) Pojazdy używane, co najmniej czasowo, do komercyjnego transportu pasażerów lub wynajmowane komercyjnie po rozpoczęciu okresu gwarancji;

- (5) Pojazdy używane w szkołach jazdy albo jako pojazdy ratownicze lub policyjne oraz pojazdy zarejestrowane na przedsiębiorcę zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów lub będące jego własnością po rozpoczęciu okresu gwarancji.
- iv. Jeżeli pojazd nie spełnia wszystkich warunków określonych w
- (1) sekcjach 3. a) I. i. (2), 3. a) II. i. (2) lub 3. a) III. i. (3)
 - (2) sekcji 3. c) I. i.
 - (3) oraz sekcji 3. c) I. ii.
- w dniu rozpoczęcia obowiązywania gwarancji, wówczas umowa gwarancji nie obowiązuje.
- W przypadku, gdy pojazd nie spełnia warunków objęcia gwarancją, o których mowa w sekcji 3. c) I. i. oraz sekcji 3. c) I. ii. po dacie rozpoczęcia gwarancji (np. na skutek modyfikacji technicznej pojazdu lub zmiany przeznaczenia), umowa gwarancji nie obowiązuje od dnia, w którym pojazd przestaje spełniać wszystkie warunki.
- v. Gwarancja jest ważna w następujących krajach:
- Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem i bez terytoriów zamorskich) i Włochy.
- Treść niniejszej gwarancji stanowi rozszerzenie praw Gwarancjodawcy określonych w następujących przepisach polskiego Kodeksu cywilnego: art. 556-576 (rękojmia za wady), art. 577-581 (gwarancja) i art. 449¹-449¹⁰ (odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Niniejsza gwarancja nie ogranicza powyższych praw.

II. Warunki wstępne naprawy gwarancyjnej

Naprawy w ramach niniejszej gwarancji będą przeprowadzane tylko, jeżeli:

- i. prace konserwacyjne, kontrolne i serwisowe określone przez producenta były wykonywane przez Gwaranta lub autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu. Gwarancjodawca w razie konieczności przedstawi książkę serwisową pojazdu wypełnioną przez pracownika autoryzowanego serwisu zatwierdzonego przez producenta pojazdu wraz z fakturami. Dokumenty muszą zawierać przebieg pojazdu oraz potwierdzać przeprowadzanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych zalecanych przez producenta, jak też odpowiednich czynności obsługowych oraz części;
- ii. awaria objęta gwarancją została niezwłocznie zgłoszona przed naprawą, a pojazd został dostarczony w celu skontrolowania uszkodzonego elementu w ciągu 7 dni kalendarzowych od ujawnienia się awarii, przekazano informacje niezbędne dla oceny szkody oraz zastosowano się do zaleceń dotyczących ograniczenia szkody (jeżeli zostały wydane);
- iii. części podlegające wymianie zostaną zatrzymane w autoryzowanym serwisie w celu dokonania kontroli, o ile taka kontrola będzie wymagana.

III. Zakres napraw objętych gwarancją

- i. W przypadku awarii objętej gwarancją Gwarant ponosi wszelkie koszty robocizny za naprawę, jak również koszty części.
- ii. Jeżeli koszty naprawy przewyższają wartość elementu zamiennego standardowo montowanego w przypadku takiej awarii, Gwarant poniesie jedynie koszty montażu standardowo montowanego elementu zamiennego.
- iii. Koszt naprawy ponoszony przez Gwaranta jest ograniczony do wartości odtworzeniowej pojazdu w momencie wystąpienia awarii. Jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość odtworzeniową pojazdu w czasie wystąpienia awarii, koszt naprawy ponoszony przez Gwaranta jest ograniczony do wartości odtworzeniowej pojazdu pomniejszonej o wartość rezydualną.

IV. Obsługa gwarancyjna

- i. Naprawa przez Gwaranta: Jeżeli zdarzenie objęte gwarancją ma miejsce w promieniu 50 km od lokalizacji Gwaranta, Gwarancjobiorcą jest zobowiązany zlecić naprawę Gwarantowi. Po wykryciu awarii objętej gwarancją Gwarancjobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić awarię i dostarczyć pojazd Gwarantowi do naprawy.
- ii. Naprawa w autoryzowanym serwisie nienależącym do Gwaranta (serwis zewnętrzny): Jeżeli dane zdarzenie objęte gwarancją ma miejsce w odległości większej niż 50 km od lokalizacji Gwaranta, Gwarancjobiorca może zlecić naprawę autoryzowanemu serwisowi zatwierdzonemu przez producenta pojazdu w kraju ojczystym lub w jednym z krajów wymienionych w sekcji 3 c) l. v. Przed rozpoczęciem naprawy Gwarancjobiorca jest zobowiązany skontaktować się z centrum autoryzacji szkód (dane kontaktowe zob. Część 2.d) w celu uzyskania zgody na naprawę przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac przy pojeździe.
- iii. Kontrola: Szkada może podlegać dobrowolnej kontroli w celu ustalenia źródła i zakresu szkody oraz jej kosztów. Koszty demontażu niezbędnego w celu ustalenia źródła, zakresu szkody oraz kosztów naprawy są pokrywane w ramach niniejszej Umowy gwarancji. Faktury obejmujące dodatkowe koszty nie są objęte ubezpieczeniem.
W przypadku różnicy zdań co do zasadności objęcia pewnej czynności lub usługi niniejszą gwarancją Gwarancjobiorca może powołać niezależnego rzeczoznawcę. Koszty takiej opinii co do zasady nie są objęte zakresem niniejszej umowy gwarancji. Koszty te podlegają jednak zwrotowi, jeżeli rzeczoznawca wykaże, że dana czynność lub usługa jest objęta gwarancją.

V. Przeniesienie gwarancji

W przypadku zbycia pojazdu objętego gwarancją prawa z tytułu gwarancji zostają przeniesione na nowego właściciela pojazdu. Niezależnie od tego, w dniu sprzedaży gwarancja wygasa przedterminowo, jeżeli pojazd jest sprzedawany do innego kraju lub odsprzedawcy komercyjnemu

